



ITIL FOUNDATION

O CURSO

OBJETIVO

Apresentar os conceitos, objetivos e benefícios da utilização de boas práticas de governança para gerenciamento de serviços de TI com base nos Fundamentos em ITIL, capacitando o aluno a sua implementação e auxiliando na realização do exame de certificação.

DEPOIS DE CONCLUIR ESTE CURSO OS ALUNOS SERÃO CAPAZES DE

- Entender o funcionamento os processos de gerenciamento de serviços, sua interação e ciclo de vida;
- Conhecer formas para promover melhoria contínua do gerenciamento de serviços em TI.

PRÉ-REQUISITOS

- Obs: Não é necessário ter conhecimento das versões prévias de ITIL.

CARGA HORÁRIA

28 horas