



---

# BPM - MODELAGEM E ANÁLISE DE PROCESSOS

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### **Introdução ao BPM**

- Conhecer as siglas BPM, ABPMP, CBOK, CBPP e principais eventos no país;
- Estratégia Organizacional + Necessidades de Clientes;
- Processos Ponta a Ponta;
- Objetivo da Organização nos dias atuais;
- Entendendo Valor para o Cliente;
- Importância dos Processos;
- Cadeia de Valor;
- Conceitos Básicos de BPM;
- Processos Orquestrando Funções;
- Foco Do Cliente;
- Ciclo de Vida de BPM;
- Benefícios com BPM.
- BPMN - Notação e Modelagem de Processos de Negócio
- Diagrama, Mapa e Modelo;
- Níveis de Processo;
- Abordagem para Modelagem;
- Diferentes Tipos de Notação;

### **BPMN**

- Elementos da Paleta Nível 1 - Descritiva;
- Proposta de Modelagem do Curso;

- Elementos da Paleta Nível 2 – Analítica;
- Tipos de Processos;
- Outros elementos da BPMN não tratados neste curso.
- Exercícios Práticos

### **Análise de Processos**

- Introdução a Análise de Processo;
- Papéis da Análise de Processos;
- Métodos de Coleta de Informação;
- O que Analisar;
- Documentando a Análise;
- Exercícios Práticos