



BPM - MODELAGEM E ANÁLISE DE PROCESSOS

O CURSO

OBJETIVO

Este curso é indicado para quem vai ter o primeiro contato com o BPM - Business Process Management ou Gerenciamento de Processos de Negócio. Além do conhecimento inicial sobre BPM, este curso ensina todos os principais elementos da BPMN (Notação e Modelagem de Processos de Negócio) focando o entendimento para a fase inicial do ciclo de BPM, a Análise de Processos.

DEPOIS DE CONCLUIR ESTE CURSO OS ALUNOS SERÃO CAPAZES DE

- Conhecer os conceitos fundamentais de Gestão de Processo de Negócio;
- Entender as diferenças entre uma organização funcional e uma centrada em Processos de Negócios;
- Conhecer o Ciclo de vida do BPM;
- Conhecer Papéis do Gerenciamento de Processos;
- Conhecer os elementos da notação BPMN e sua utilização prática;
- Entender como utilizar BPMN para fazer a modelagem de processo da situação atual do processo (AS IS);
- Entender como se faz a Análise de Processos a partir da modelagem da situação atual e das informações adicionais levantadas.

PRÉ-REQUISITOS

Não há pré-requisitos formais para participar deste treinamento. Entretanto, para facilitar o melhor entendimento de alguns tópicos do curso, recomendamos aos participantes que: Entendam o propósito do uso de sistemas de TI no ambiente de negócio, como ERPs (Enterprise Resource Planning). Saibam usar

fluxogramas básicos para representar atividades e decisões de um processo. Este conhecimento prévio facilitará o entendimento dos elementos da BPMN

CARGA HORÁRIA

32 horas